

隱私權政策

巴斯夫相當重視資料保護，當您使用巴斯夫作物好幫手時，請詳細了解我們如何處理您的個人資料和隱私。

感謝您對台灣農業解決方案處的關注，下方之隱私權政策敘明：

- 當您造訪台灣農業解決方案處的任一網路平台，如巴斯夫官方網站、手機應用程式、以及聊天與訊息傳遞服務時，巴斯夫所蒐集的資料。
- 巴斯夫使用此資料的目的
- 巴斯夫將儲存您的資料多久
- 巴斯夫如何以及於何時與第三方分享您的資料
- 巴斯夫如何保護您的個人資料，以及在您的個人資料遭洩露時我們將如何處理
- 針對巴斯夫就您的個人資料的保存或使用，您如何提出請求或投訴

使用此巴斯夫作物好幫手，即表示您同意巴斯夫依據本政策收集和使用資訊。

巴斯夫收集哪些個人資料？

當您造訪我們任一個網站或使用我們任一個應用程式時，您的設備會自動將以下資訊傳輸到我們

們的伺服器：

- 您的裝置的 IP 位址
- 您使用的裝置/用戶端軟體的訊息（例如網路瀏覽器、裝置類型、操作系統）
- 請求的資源（例如網址、檔案）或查看/存取的資訊
- 您的使用者工作階段的日期和時間
- 傳輸資料的類型和數量
- 狀態訊息，例如錯誤訊息

如果您透過電子郵件、聯繫表或聊天/訊息服務與我們聯繫，我們可能還會收集：

- 您的姓名
- 您的電子郵件地址
- 你的電話號碼
- 訊息傳遞平台上，您用於聯繫我們的用戶名/帳戶名
- 您提供給我們的任何其他資訊

巴斯夫如何使用我的個人資料？

當您使用此應用程式時，我們將使用您的裝置/用戶端自動傳輸到我們伺服器的您的 IP 位址以及數據，以便：

- a. 將請求的內容發送到您的設備/客戶端。
- b. 紀錄最常請求/存取的資源，平台用戶來自何處以及最常見的裝置、用戶端以及用戶位置。
- c. 紀錄定向使用者到我們平台之任何數位行銷活動之有效性，以及紀錄將數位行銷活動定向到平台用戶之有效性。
- d. 保護我們免受攻擊並維護該平台和其他平台的正常運作。

如果您直接透過電子郵件、聯繫表或聊天/訊息服務與我們聯繫，我們將使用您的資料進行回覆，並盡可能滿足您的請求。在您的同意下，我們亦以未來行銷之目的儲存和使用您的資料。您可以隨時撤銷此同意並選擇不接收來自台灣巴斯夫農業解決方案處的行銷訊息。

您的個人資料將被巴斯夫儲存多久？

巴斯夫將在此及台灣農業解決方案處相關平台上收集而來的資料，最久儲存長達 36 個月，您可以要求提早刪除您的資料（請參閱下面請求的方法）。

巴斯夫如何以及何時與第三方分享您的資料？

巴斯夫可能會與第三方（包括第三方服務供應商以及巴斯夫集團在台灣和國外的其他實體）分享您的個人資料，以便：

- 改善此平台和其他網路平台的效能
- 分析我們平台用戶的性質和特徵
- 向您提供行銷相關的訊息（在您的同意下）

為遵守法律或法律義務，我們也可能未經您的同意分享您的個人資料。

請注意，該應用程式中可能嵌入了追蹤技術（例如 **cookie** 和來自代表 **BASF** 的某些第三方服務供應商的追蹤像素），以記錄有關用戶的資訊。巴斯夫和我們的服務供應商將使用這些資訊來協助改善該平台的實用性與廣告的有效性。

具體而言，此平台使用下列之第三方服務供應商：

- **Google 分析** ([Privacy policy](#))
- **臉書像素** ([Privacy policy](#))

巴斯夫如何保護您的個人資料？

巴斯夫已採取技術上與組織上措施，以確保適當級別的安全性，進而保護您的個人資料以免遭意外或非法更改、破壞、遺失或未經授權的揭露，這些措施將隨著技術的發展而不斷加強。

我們要求指定的第三方尊重您的個人資料安全，並依法待之。如果我們確實如此要求，您可以期望對您的個人資料享有跟我們所遵循相同程度標準的保護。

如果因我們的系統有漏洞而導致該等個人資料洩露，巴斯夫將在 30 天內透過電子郵件或簡訊通知受影響的用戶（若有提供該等聯繫資訊）。

針對巴斯夫儲存或使用之個人資料，您如何提出請求或進行投訴？

您可以要求巴斯夫：

- 將我們所儲存的個人資料提供給您
- 更正任何不正確或不完整的資料
- 撤銷就行銷目的使用您的資料的同意
- 如果沒有必要的理由讓我們繼續使用，則應移除或刪除您的個人資料

要提出請求或進行投訴，請使用此聯繫表。

關於兒童的隱私

該平台旨在供 18 歲以上的人士使用，我們不欲蒐集低於該年齡人士的相關資訊。18 歲以下的人士不應在此平台上提交或發布任何資訊，若該等人士透過此平台提交個人資料，我們將在得知其年齡後立即刪除該資訊，此後並不將其為任何目的使用。

更新時間：2020 年 6 月 12 日